



## ALGEMENE VOORWAARDEN | Boerma Management

KvK NR: 66114918

### ARTIKEL 1: DEFINITIES

- 1) In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "Boerma Management" Boerma Management Dullert 43, 6852 MB te Huissen.
- 2) In deze algemene voorwaarden wordt onder "opdrachtgever" verstaan, de natuurlijk persoon of (privaatrechtelijke) rechtspersoon.

### ARTIKEL 2: ALGEMEEN

- 1) Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Boerma Management en de opdrachtgever waarop Boerma Management deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2) De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Boerma Management, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 3) Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4) De toepasselijkheid van eventuele inkoop-, algemene- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 5) Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Boerma Management en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 6) De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met opdrachtgever gesloten overeenkomst, in te stemmen.

### ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 1) De door Boerma Management gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Boerma Management is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk of elektronisch binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 2) De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede andere eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten tenzij anders aangegeven.
- 3) Zonder de toestemming van Boerma Management is het niet toegestaan om aanbiedingen, ontwerpen, tekeningen en berekeningen, aan derden door te geven of ter inzage te verstrekken.
- 4) Boerma Management aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid voor het opgedragen werk, overeenkomstig verstrekte aanwijzingen, plannen, tekeningen of constructies die de opdrachtgever zelf ter beschikking stelt. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, welke daardoor voor Boerma Management of voor derden kan ontstaan.
- 5) In offertes van Boerma Management genoemde levertijden en andere voor/door Boerma Management te verrichten prestaties genoemd termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding.
- 6) Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door Boerma Management gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 7) Een samengestelde prijsopgave verplicht Boerma Management niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 8) Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 9) Het is niet toegestaan om kopieën te maken van een door Boerma Management opgestelde offerte en de daarbij behorende bescheiden.
- 10) Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, publicaties en vermelde gegevens binden Boerma Management niet.
- 11) Boerma Management heeft het recht om zonder opgave van redenen opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de opdrachtgever het factuurbedrag of een deel daarvan vooruitbetaalt dan wel dat de opdrachtgever een vorm van zekerheid stelt in welk geval de opdrachtgever dienovereenkomstig wordt ingelicht. Boerma Management is gerechtigd de vooruitbetaling of zekerheidsstelling eerst bij het einde van de opdracht te verrekenen respectievelijk prijs te geven.

### ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST / OPDRACHT

- 1) Overeenkomsten en wijzigingen daarvan komen tot stand op het moment dat de opdrachtgever deze schriftelijk of elektronisch heeft geaccepteerd dan wel op het moment dat Boerma Management feitelijk begint met de uitvoering.

### ARTIKEL 5: UITVOERING, WIJZIGING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST/OPDRACHT

- 1) Boerma Management zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Boerma Management bepaalt de wijze waarop volgens haar de opdracht dient te worden uitgevoerd.
- 2) Boerma Management is gerechtigd zonder toestemming van de opdrachtgever, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij in haar dienst zijnde derden, indien dit volgens Boerma Management een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 3) Boerma Management is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Boerma Management is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 4) Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5) Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Boerma Management zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
- 6) Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Boerma Management de opdrachtgever hierover inlichten.
- 7) Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Boerma Management daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 8) Bij annulering van een verstrekte opdracht is de opdrachtgever een betaling van de gemaakte offerte- en andere kosten, zonder tussenkomst van de rechter, aan Boerma Management ter hoogte van 30% van het totale bedrag van de door de opdrachtgever geaccepteerde bedrijfsaanbieding verschuldigd, onverminderd het recht van Boerma Management om de daadwerkelijk geleden schade in rechte te vorderen.

### ARTIKEL 6: CONTRACTSDUUR / UITVOERINGSTERMIJN

- 1) De overeenkomst tussen Boerma Management en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2) Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
- 3) Alie verbintenissen van Boerma Management voortvloeiend uit de overeenkomst zijn inspanningsverbintenissen.
- 4) Boerma Management zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5) Boerma Management zal haar werkzaamheden binnen het kader van de opdracht en in samenwerking met de opdrachtgever naar eigen inzicht uitvoeren en daarover verantwoording afleggen aan de opdrachtgever. Boerma Management is niet verplicht om aanwijzingen van de opdrachtgever aangaande de systematiek waarop de opdracht door Boerma Management wordt uitgevoerd op te volgen.

## **ARTIKEL 7: HONORARIUM**

- 1) Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst enkel schriftelijk een vast honorarium overeenkomen.
- 2) Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Tot de werkelijk bestede uren wordt ook gerekend de reistijd die voor de uitvoering van de opdracht nodig is. De reiskosten en mogelijke andere vaste kosten zijn niet in het vaste honorarium opgenomen. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Boerma Management, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 3) Het honorarium en eventuele kosten (ramingen) zijn exclusief BTW.
- 4) Boerma Management mag enkel een vast overeengekomen honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Boerma Management, dat in redelijkheid niet van Boerma Management mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- 5) Indien geen vast honorarium is overeengekomen, is Boerma Management gerechtigd het uurtarief te wijzigen.
- 6) Boerma Management zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het uurtarief schriftelijk of elektronisch kenbaar maken. Boerma Management zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 7) De opdrachtgever is in geval van een verhoging van het uurtarief gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
- 8) Voor bijzondere prestaties, ongewone dan wel bijzonder tijdrovende inspanning vereisende werkzaamheden, kan steeds een extra, naar redelijkheid en billijkheid vast te stellen, beloning in rekening worden gebracht.

## **ARTIKEL 8: BETALINGEN**

- 1) Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Boerma Management aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 2) Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de opdrachtgever na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Boerma Management de vordering uit handen geven, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke handelsrente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 3) In geval van liquidatie, faillissement, van toepassing verklaring van de schuldsaneringsregeling of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Boerma Management en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Boerma Management zonder sommatie of ingebrekestelling, onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 4) Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 5) Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6) Gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling kan in sommige gevallen worden geëist.
- 7) Wanneer opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet is Boerma Management gerechtigd de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden op te schorten. Boerma Management is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

## **ARTIKEL 9: KLACHTEN**

- 1) Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever direct en schriftelijk aan Boerma Management kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Boerma Management in staat is adequaat te reageren.
- 2) Na het indienen van de klacht dient de opdrachtgever Boerma Management de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en indien nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 3) Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Boerma Management slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

## **ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID**

- 1) Boerma Management kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van: a. een gebeurtenis, die in feiten buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals verder omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden; b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 2) Boerma Management is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Boerma Management is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Boerma Management kenbaar behoorde te zijn.
- 3) Boerma Management is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder andere doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 4) Boerma Management aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Boerma Management in de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 5) Indien Boerma Management aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 6) De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Boerma Management of haar ondergeschikten.
- 7) Alie aanspraken jegens Boerma Management die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan schriftelijk bij Boerma Management zijn ingediend, vervallen van rechtswege.

## **ARTIKEL 11: INTELLECTUELE EIGENDOMMEN**

- 1) Alie door Boerma Management verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Boerma Management worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 2) Boerma Management behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **ARTIKEL 12: VRIJWARINGEN**

- 1) De opdrachtgever vrijwaart Boerma Management tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met, of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Boerma Management.
- 2) De opdrachtgever vrijwaart Boerma Management voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

## **ARTIKEL 13: OVERMACHT**

- 1) Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 2) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Boerma Management geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Boerma Management niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Boerma Management daaronder begrepen. Onder overmacht wordt onder andere begrepen: ernstige storingen in het productieproces en anderszins, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, transportmoeilijkheden, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden direct gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- 3) Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Boerma Management opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Boerma Management niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 4) Indien Boerma Management bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
- 5) Boerma Management heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Boerma Management zijn verplichtingen had moeten nakomen.

**ARTIKEL 14: GEHEIMHOUDING**

- 1) Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere hand hebben verkregen. informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 2) Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Boerma Management gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Boerma Management zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Boerma Management niet gehouden tot schadevergoeding tot schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

**ARTIKEL 15: GESCHILLENBESLECHTING**

- 1) Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
- 2) Bij eventuele geschillen tussen partijen, ontstaan uit hoofde van die overeenkomst, is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
- 3) De rechter in de vestigingsplaats van Boerma Management is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Boerma Management het recht haar opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.
- 4) Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**ARTIKEL 16: DEPONERING**

- 1) Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.
- 2) Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

**ARTIKEL 17: SLOTBEPALINGEN**

- 1) Boerma Management behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.
- 2) Boerma Management zal de wijziging tijdig bekend maken en de wijzigingen treden 30 dagen na schriftelijke bekendmaking in werking.